

Stagiaire aux opérations

Organisme : Deuxième Récolte
Service : Récupération alimentaire
Relève de : gestionnaire principal, Opérations de l'Ontario
Format et lieu : mode virtuel, à distance
Date d'entrée en fonction : juillet
Durée du stage : six semaines

À propos de nous

Deuxième Récolte est le plus important organisme de récupération alimentaire et expert dans le domaine de la récupération des denrées périssables. Nous récupérons des denrées excédentaires, non vendues dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement et nous les redistribuons à des organismes à but non lucratif partout dans le pays pour nourrir les collectivités.

En 2018, Deuxième Récolte a lancé sa plateforme virtuelle novatrice, l'application Bouffe Récup de Deuxième Récolte, qui permet aux entreprises de faire don de leurs denrées excédentaires à des organismes à but non lucratif. Il s'agit d'une plateforme conviviale et gratuite qui aide les utilisateurs à suivre et à gérer les dons de denrées tout en évitant que les surplus comestibles aboutissent dans des sites d'enfouissement. Deuxième Récolte exerce maintenant ses activités dans l'ensemble du Canada et est en voie de devenir le guichet unique pour la récupération alimentaire partout dans le pays.

Deuxième Récolte est à la recherche d'une personne capable de s'adapter et de penser de manière stratégique et qui est axée sur la collaboration pour se joindre à son équipe à titre de stagiaire aux opérations. Relevant du directeur principal, Opérations de l'Ontario, ce poste appuie le personnel des Opérations en Ontario.

Vos tâches

Vous appuierez l'équipe chargée des opérations en accomplissant les tâches suivantes :

- Collaborer avec plusieurs intervenants, y compris des entreprises et des organismes à but non lucratif, afin de mettre en œuvre le programme et de produire tous les livrables exigés.
- Vérifier les dons (actifs, uniques, récurrents, annulés) et les dons non complétés. S'assurer que les capacités et l'infrastructure de l'organisme sont à jour dans le système de gestion des relations-clients pour mieux jumeler les organismes avec les donateurs de denrées.
- Utiliser des mécanismes de suivi appropriés pour documenter les activités (appels téléphoniques, courriels) avec le réseau de l'organisme.
- Cerner les obstacles régionaux en matière de politiques qui font en sorte que les entreprises alimentaires ne peuvent pas distribuer les denrées :
 - pêches;
 - agriculture (assurance-récolte);

- redevances de déversement (ou absence de telles redevances).
- Recueillir et tenir à jour les récits concernant les retombées pour les partenaires à but non lucratif qui bénéficient du soutien de Deuxième Récolte.
- Offrir, au besoin, un soutien pour la tenue d'événements communautaires, la sensibilisation et les conférences publiques qui mettent en valeur le travail de Deuxième Récolte.

Votre profil

- **Personne axée sur le service à la clientèle** : vous avez profondément envie de favoriser des expériences d'utilisateurs et des partenariats positifs.
- **Personne naturellement curieuse** : vous faites preuve d'innovation, vous êtes une personne extrêmement créative et vous recherchez constamment des moyens d'améliorer les choses.
- **Personne analytique** : les données sont vos amies; vous êtes capable de vous servir des chiffres concrètement et d'ouvrir la voie à l'efficacité.
- Deuxième Récolte exige que tous les employés soient entièrement vaccinés contre la COVID-19, selon la définition de Santé Canada. L'organisme se conformera à ses obligations en vertu de la loi sur les droits de la personne et prendra des mesures d'adaptation pour les employés éventuels ou actuels qui ne peuvent pas être vaccinés pour des raisons justifiées, telles que des raisons médicales ou religieuses. La politique de vaccination de Deuxième Récolte est disponible sur demande.

Renseignements utiles

- La capacité de travailler selon un horaire variable serait un atout si le lieu de résidence est dans un fuseau horaire autre que l'« heure normale de l'Est ».
- Si le ou la stagiaire habite dans la grande région de Toronto, un ordinateur portatif lui sera prêté par Deuxième Récolte aux fins du stage. Autrement, le ou la stagiaire devra se munir d'un ordinateur personnel.
- Le ou la stagiaire devra se sentir à l'aise avec la gamme de logiciels Microsoft (Word, PowerPoint, Excel, etc.), MS Teams et Zoom.
- Une connexion à Internet fiable avec fonction vidéo et audio sera exigée.